

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКУ «Салтынский культурно-спортивный комплекс»
на 2024-2026 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На недостаточном уровне находится обеспечение открытости и доступности информации об организации культуры.	1. Обеспечить наличие на официальном сайте организации культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра; 2. Обеспечить у организации культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам; 3. Совершенствовать работу сайта организации культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах.	2024-2026	Юшкина Е.И., директор МКУ «Салтынский культурно-спортивный комплекс»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отмечен достаточно высокий уровень комфорта условий оказания услуг.	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	2024-2026	Юшкина Е.И., директор МКУ «Салтынский культурно-		

			спортивный комплекс»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На недостаточном уровне находится обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Повышать комфортность условий получения услуг организации лицами с ОВЗ и инвалидами.	2024-2026	Юшкина Е.И., директор МКУ «Салтынский культурно-спортивный комплекс»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отмечен достаточно высокий уровень доброжелательности, вежливости работников организации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенствовать работу в данном направлении. 2. Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации. 	Постоянно	Юшкина Е.И., директор МКУ «Салтынский культурно-спортивный комплекс»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отмечен высокий процент получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенствовать работу в данном направлении. 2. Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности организации. 3. Активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайте и стендах организации, создавая положительный имидж организации. 4. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры у получателей услуг. 	Постоянно	Юшкина Е.И., директор МКУ «Салтынский культурно-спортивный комплекс»		